<u>Unternehmenspolitik der Herold Pumpen GmbH und Herold Produktion GmbH:</u>

Unternehmenspolitik = Unser Handeln nach diesen Werten ⇒ "Wie wir es tun – mit klaren Zielen, Verantwortung und System."

Unsere Unternehmenspolitik basiert auf unserer gelebten Philosophie und ist der verbindliche Handlungsrahmen für alle Entscheidungen und Prozesse innerhalb der beiden Herold GmbHs. Sie bildet die Grundlage unseres täglichen Handelns und verbindet wirtschaftliche Verantwortung mit sozialem und ökologischem Bewusstsein.

Grundsätze unserer Unternehmenspolitik

1. Verantwortungsvolles und nachhaltiges Handeln

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, Menschen und Umwelt. Nachhaltigkeit bedeutet für uns, Energie effizient zu nutzen, Emissionen zu senken und Rohstoffe sparsam einzusetzen. Investitionen in energieeffiziente Technologien, wie unser Blockheizkraftwerk und Wärmerückgewinnungssysteme, sind fester Bestandteil unseres Handelns.

2. Kundenorientierung und Partnerschaft

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir verstehen uns als verlässlicher Partner, der durch technische Kompetenz, Flexibilität und Qualität überzeugt. Langfristige, faire und vertrauensvolle Beziehungen zu Kunden und Lieferanten sichern unseren gemeinsamen Erfolg.

3. Mitarbeiterorientierte Führung

Unsere Mitarbeiter sind das Fundament unseres Erfolgs. Wir fördern ihre Qualifikation, bieten sichere und ergonomische Arbeitsplätze und schaffen ein Umfeld, das von Offenheit, Respekt und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist. Führung bedeutet für uns, Verantwortung zu übernehmen, Werte vorzuleben und die Entwicklung jedes Einzelnen zu unterstützen.

4. Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit

Wir sehen Innovation als Schlüssel zum Fortschritt. Unsere eigenen Produktentwicklungen – insbesondere im Bereich der Wendelkolbenpumpen – sind Ausdruck unseres technischen Know-hows und unserer Unabhängigkeit. Ziel ist es, dauerhaft wettbewerbsfähig zu bleiben, den technologischen Vorsprung auszubauen und am Markt erfolgreich zu bestehen.

5. Gesellschaftliche und rechtliche Verantwortung

Wir handeln im Einklang mit geltenden Gesetzen, Normen und ethischen Grundsätzen. Offenheit, Integrität und Fairness prägen unser unternehmerisches Selbstverständnis – gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und der Öffentlichkeit

Verbindlichkeit und Überprüfung

Diese Unternehmenspolitik ist für alle Führungskräfte und Mitarbeitende verbindlich. Sie wird regelmäßig überprüft, an aktuelle Entwicklungen angepasst und bildet die Grundlage für unsere Qualitätspolitik und die daraus abgeleiteten Qualitätsziele.

Unternehmensphilosophie der Herold Pumpen GmbH und Herold Produktion GmbH:

Unternehmensphilosophie = Unsere Werte, unser Denken

⇒ "Warum wir tun, was wir tun."

Unsere Unternehmensphilosophie ist das Fundament unseres täglichen Handelns. Sie beschreibt, wie wir denken, miteinander umgehen und Verantwortung übernehmen. Eine Philosophie ist nur so stark, wie sie im Alltag gelebt wird. Deshalb halten wir uns an gemeinsame Grundsätze für Führung, Zusammenarbeit und gegenseitigen Respekt. Die Herold GmbHs sind zusammen eine traditionsbewusste Maschinenfabrik mit eigener Eisengießerei – verantwortlich für Menschen, Umwelt und Qualität. Wir stehen für technische Kompetenz, Verlässlichkeit und nachhaltiges Handeln. Unsere Vision ist es, durch Zusammenhalt, Innovation und nachhaltige Eigenprodukte – insbesondere unsere Wendelkolbenpumpen – wirtschaftlich erfolgreich und zukunftsfähig zu sein. Unser Anspruch ist es, den Kunden nicht nur zufriedenzustellen, sondern ihn durch Qualität, Service und Vertrauen zu überzeugen, immer wieder zu uns zurückzukehren.

Qualitätspolitik der Herold Produktion GmbH & Herold Pumpen GmbH

Unsere Qualitätspolitik leitet sich aus Philosophie und Unternehmenspolitik ab. Sie beschreibt, wie wir Qualität verstehen, sicherstellen und fortlaufend verbessern.

Kundenzufriedenheit

Anforderungen verstehen, umsetzen und regelmäßig bewerten; Prävention vor Korrektur.

Gemeinsame Verantwortung

Qualität entsteht im Team; Führung schafft Klarheit, Ressourcen und fördert Eigeninitiative.

Technologie & KVP

In moderne Technik und Qualifikation investieren; Kennzahlen/Audits/Feedback steuern Verbesserungen.

Nachhaltigkeit & Ressourceneffizienz

Energie und Material minimieren, Abwärme nutzen, BHKW betreiben – ohne Qualitäts- oder Sicherheitskompromisse.

Innovative Eigenprodukte

Eigenentwicklungen (z. B. Wendelkolbenpumpen) stehen für Zuverlässigkeit und Langlebigkeit.

Mitarbeiter & Arbeitssicherheit

Ergonomische, sichere Arbeitsplätze und offene Kommunikation stärken Identifikation und Leistung.

Wirtschaftlichkeit & Marktfähigkeit

Prozesse marktgerecht ausrichten; bestes Verhältnis aus Qualität, Preis, Leistung sichern.



Leitbild: HEROLD Pumpen GmbH HEROLD Produktion GmbH

Normkonformität & Wirksamkeit

Gesetze, Normen und Kundenanforderungen einhalten; Wirksamkeit des QMS regelmäßig prüfen und verbessern.

Leitsatz: "Qualität ist kein Zustand, sondern ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess."

Nachhaltigkeit & Verantwortung

Die Herold Produktion GmbH und Herold Pumpen GmbH verpflichten sich zu einer ressourcenschonenden, energieeffizienten und nachhaltigen Unternehmensführung. Unsere Nachhaltigkeitspolitik umfasst die kontinuierliche Verbesserung der Energieeffizienz, den verantwortungsvollen Umgang mit Rohstoffen und die Einhaltung gesetzlicher sowie kundenspezifischer Umweltanforderungen.

Die Wirksamkeit unserer Maßnahmen wird regelmäßig im Rahmen der Managementbewertung überprüft.